



Algemene voorwaarden

Ldesign Media

Leverancier	Ldesign Media
Adres	Dr. Lelykade 22-5
Postcode	2583 CM Den Haag
KvK-nummer	86167979

Inleiding	2
Artikel 1 - Definities	2
Artikel 2 - Toepasselijkheid	3
Artikel 3 - Planning	4
Artikel 4 - Uitvoering	4
Artikel 5 - Ontwikkeling	6
Artikel 6 - Opleveren (clausule)	7
Artikel 7 - Meerwerk	8
Artikel 8 - Prijzen en Betalingen	9
Artikel 9 - Eigendomsrecht	10
Artikel 10 - Aansprakelijkheid	11
Artikel 11 - Overmacht	12
Artikel 12 - Persoonsgegevens en privacy	12
Artikel 13 - Geheimhoudingsbeding/concurrentiebeding	14
Artikel 14 - Geschillenbeslechting	15
Artikel 15 - Duur en beëindiging	15
Artikel 16 - Wijzigingen	16

Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden van Ldesign Media zijn opgemaakt met als doel om duidelijkheid te geven aan de Opdrachtgever op welke wijze Ldesign Media werkt en omtrent de afspraken voor de samenwerking.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben termen die met hoofdletters zijn geschreven, de betekenis die hieronder wordt omschreven. Dit geldt tenzij in de Algemene Voorwaarden een andere betekenis aan deze termen is gegeven.

1. Algemene Voorwaarden: dit document.
2. Ldesign Media: de vennootschap onder firma Ldesign Media, gevestigd te Scheveningen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 86167979.
3. Dienst(en): de werkzaamheid of het geheel aan werkzaamheden die Ldesign Media voor Opdrachtgever zal uitvoeren, zoals gespecificeerd in de Offerte of Overeenkomst.
4. Duurovereenkomst: een Overeenkomst gericht op het periodiek uitvoeren/leveren van Diensten voor een bepaalde tijd.
5. Meerwerk: alle werkzaamheden of prestaties die Ldesign Media uitvoert en die niet binnen de reikwijdte van de werkzaamheden of prestaties vallen zoals overeengekomen in de Overeenkomst, Offerte en/of SLA, of veranderingen daarin (inclusief aangepaste functionele specificaties).
6. Offerte: het schriftelijke voorstel opgesteld door Ldesign Media waarin beschreven staat wat de Dienst omvat en welk bedrag(en) Opdrachtgever verschuldigd zal zijn bij acceptatie.
7. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Ldesign Media.
8. Overeenkomst: elke tussen Ldesign Media en Opdrachtgever bereikte Overeenkomst waarvan de Algemene Voorwaarden deel uitmaken.
9. Werk: het resultaat van de uitvoer van Diensten zoals overeengekomen in de Overeenkomst, bestaande uit maatwerk, software, (bron)codes en/of overige zaken die Ldesign Media maakt en/of levert.
10. Partij: elke betrokken entiteit bij de Overeenkomst.

11. SLA: Service Level Agreement, de afspraak tussen Ldesign Media en Opdrachtgever die concrete en meetbare standaarden stelt voor de geleverde Diensten met betrekking tot beschikbaarheid, ondersteuning en onderhoud.
12. Werkdag: maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur (Centraal-Europese Tijd), uitgezonderd officiële feestdagen erkend in Nederland.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Diensten en Overeenkomsten van Ldesign Media.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden, zijn niet bindend voor Ldesign Media.
3. Offertes van Ldesign Media zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig na de datum die erop staat, tenzij in de Offerte zelf iets anders staat vermeld.
4. Alle prijzen, teksten en mededelingen in een Offerte zijn onder voorbehoud van (druk- en/of zet)fouten en Ldesign Media is niet verplicht de Diensten volgens de foutieve prijs of tekst te leveren.
5. Eerdere aanbiedingen garanderen geen prijs of voorwaarden voor toekomstige opdrachten.
6. Een Overeenkomst komt tot stand wanneer Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch akkoord gaat met de Offerte van Ldesign Media, bijvoorbeeld via een bevestigingsmail of supportticket. Dit akkoord op de beschreven werkzaamheden en vergoedingen gelden als onvoorwaardelijke acceptatie van de Overeenkomst.
7. Mondelinge toezeggingen aan Opdrachtgever zijn pas officieel als Ldesign Media deze schriftelijk bevestigen.
8. Ldesign Media start met de werkzaamheden zodra Ldesign Media de ondertekende Overeenkomst van Opdrachtgever hebben ontvangen en/of alle betalingen compleet en op tijd zijn voldaan. Mocht Ldesign Media toch eerder starten met de werkzaamheden, is Ldesign Media gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, totdat aan deze voorwaarden is voldaan.
9. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen verschillende documenten geldt de volgende (aflopende) volgorde:
 1. Offerte;
 2. SLA (Service Level Agreement);
 3. Eventuele aanvullende voorwaarden;
 4. Algemene Voorwaarden.

10. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden niet door Ldesign Media geaccepteerd, tenzij deze alsnog uitdrukkelijk en schriftelijk geheel of gedeeltelijk door Ldesign Media wordt aanvaard.
11. Een Offerte met samengestelde prijzen verplicht Ldesign Media niet tot het ontwikkelen en/of realiseren van een deel van de werkzaamheden tegen een Overeenkomstig deel van de prijs.
12. Opdrachtgever kan de Algemene Voorwaarden van Ldesign Media altijd raadplegen op de website: ldesignmedia.nl.
13. De Opdrachtgever geeft Ldesign Media het recht en stemt er hierbij mee in dat de Overeenkomst of onderdelen ervan door Ldesign Media over mogen worden dragen aan gelieerde ondernemingen of aan een derde in geval van een fusie of overname van Ldesign Media, zonder dat hiervoor nadere uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever vereist is. Ldesign Media zal de Opdrachtgever hierover informeren.

Artikel 3 - Planning

1. In de Offerte wordt een verwachte datum voor oplevering aangegeven. Na goedkeuring van de Offerte door Opdrachtgever zal Ldesign Media de planning herbeoordelen en een haalbare opleverdatum communiceren via e-mail.
2. Voor verzoeken ingediend via het ticketsysteem of per e-mail streeft Ldesign Media ernaar om binnen één week te reageren. In deze reactie wordt, indien mogelijk, direct een antwoord gegeven of een verwachte uiterste oplever- of uitvoeringsdatum gemeld. Opdrachtgever kan een snelle reactie niet afdwingen bij Ldesign Media, tenzij er een Service Level Agreement bestaat waarin dergelijke termijnen zijn vastgelegd.
3. Het behalen van de planning is afhankelijk van de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde informatie door Opdrachtgever.

Artikel 4 - Uitvoering

1. Ldesign Media garandeert dat de Dienst naar beste vermogen wordt uitgevoerd met gepaste zorgvuldigheid en vakmanschap. Ldesign Media heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting met betrekking tot de verleende Dienst(en).
2. Ldesign Media mag bepaalde werkzaamheden laten uitvoeren door derden als dat nodig is voor een goede uitvoering van de Dienst, mits Opdrachtgever hiermee instemt en de eventuele extra kosten goedkeurt.
3. De Offerte vermeldt voor welke versies van Moodle en PHP de werkzaamheden worden geoptimaliseerd. Compatibiliteit met andere versies is niet gegarandeerd.

- Ldesign Media kan adviseren over de benodigde tijd voor het aanpassen en testen bij een grote Moodle- en/of PHP-versie upgrade, waarbij garanties alleen gelden voor de geteste Moodle-versie en niet voor eerdere of latere versies.
4. Geteste werkzaamheden worden uitgevoerd in de recentst versies van browsers zoals Google Chrome, Firefox en Microsoft Edge. Dit betekent niet dat de Dienst niet functioneert in andere browsers of nieuwere versies, maar deze zijn niet door Ldesign Media geverifieerd en wordt door Ldesign Media niet gegarandeerd.
 5. Ldesign Media kan niet de verantwoordelijkheid dragen voor het niet functioneren van de Dienst(en) in niet-ondersteunde of verouderde besturingssystemen, browsers, plug-ins, scripts en andere software of hardware van Opdrachtgever, tenzij dit anders aangegeven staat in de Offerte of SLA.
 6. Ldesign Media voert alle opdrachten uit op basis van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie en specifieke wensen of eisen.
 7. Opdrachtgever verleent alle benodigde medewerking aan Ldesign Media en voorziet tijdig in alle relevante en noodzakelijke gegevens en/of informatie voor de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze informatie.
 8. Als essentiële gegevens, informatie of eisen niet, niet tijdig, incorrect of niet volgens afspraak geleverd zijn, is Ldesign Media niet in de mogelijkheid om zich aan de gemaakte afspraken te houden. Dat heeft tot gevolg dat Ldesign Media de Overeenkomst mag beëindigen of ontbinden, of de opleverdatum uitstellen en eventuele kosten doorberekenen.
 9. Ldesign Media mag, maar is niet verplicht, de juistheid of volledigheid van verstrekte gegevens of specificaties onderzoeken en kan bij gebreken de werkzaamheden na berichtgeving opschorten tot deze door Opdrachtgever zijn gecorrigeerd.
 10. Wanneer Ldesign Media of ingeschakelde derden buiten eigen locatie werkzaamheden verrichten, vergoedt Opdrachtgever de reiskosten en zorgt kosteloos voor redelijke faciliteiten.
 11. Werkzaamheden worden normaliter uitgevoerd op Werkdagen onder standaard arbeidsomstandigheden.
 12. Ldesign Media volgt tijdige en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever alleen als dit schriftelijk is overeengekomen en duidelijk is benoemd. Aanwijzingen die de Overeenkomst wijzigen of aanvullen worden opgevolgd als deze aanvullend worden vergoed.
 13. Als een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aanlevert, garandeert Opdrachtgever dat hij over de noodzakelijke licenties beschikt voor gebruik en verstrekking aan Ldesign Media, dan wel eigenaar en/of rechthebbende daarvan is en vrijwaart Ldesign Media tegen claims van derden wegens schending van deze rechten.

Artikel 5 - Ontwikkeling

1. De ontwikkeling gebeurt op een lokale testomgeving. Zodra de ontwikkeling (geheel of gedeeltelijk) klaar is, levert Ldesign Media het Werk op in een tijdelijke branch op Git repository. Als het Werk geheel is opgeleverd in de tijdelijke branch op Git repository, is het Werk juridisch opgeleverd. De Opdrachtgever kan daarna het Werk zelfstandig installeren op een testomgeving. Na goedkeuring brengt Ldesign Media het Werk naar de hoofd branch. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het melden van de goedkeuring en verzoek tot doorzetten naar de hoofd branch. Vervolgens kan de Opdrachtgever dit installeren op de productieomgeving of (indien overeengekomen) door Ldesign Media uit laten voeren.
2. De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het maken van back-ups voorafgaand aan acties die dataverlies kunnen veroorzaken, uitgevoerd door henzelf of een derde, gerelateerd aan de producten en Diensten en/of de betreffende systemen en apparatuur. Ldesign Media is niet aansprakelijk voor schade als de Opdrachtgever deze bepaling niet naleeft en kan deze schade ook niet herstellen. Ldesign Media kan wel adviezen geven in deze aspecten.
3. Aan de testomgevingen van Ldesign Media kunnen door de Opdrachtgever geen rechten ontleend worden. Ldesign Media biedt geen 24-uurs support voor problemen met de testomgeving. Problemen kunnen schriftelijk bij Ldesign Media gemeld worden en streeft naar een oplossing binnen een week. Er is geen garantie dat Ldesign Media de problemen op de testomgeving binnen een week oplost.
4. Op verzoek van Ldesign Media zal de Opdrachtgever medewerkers en eventueel derden die Ldesign Media inschakelt, toegang verlenen tot de omgeving voor installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen.
5. Voordat installatie of implementatie begint, zal de Opdrachtgever op eigen kosten zorgen dat aan alle voorwaarden van Ldesign Media voldaan is, om een succesvolle installatie of implementatie te garanderen.
6. Indien de Opdrachtgever zelfstandig wijzigingen in het Werk wil aanbrengen, is dit voor eigen risico, tenzij deze wijzigingen vooraf door Ldesign Media schriftelijk zijn goedgekeurd.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Ldesign Media van aanspraken van derden met betrekking tot de installatie van software, behalve als deze het gevolg zijn van door Ldesign Media geleverde informatie.
8. Ldesign Media behoudt zich het recht voor om bij maatwerk de ontwikkelde functionaliteiten te hergebruiken in andere projecten of producten.
9. De Opdrachtgever houdt zich aan de Nederlandse wettelijke bepalingen.

10. Bij mogelijke strafbare informatie mag Ldesign Media aangifte doen en alle relevante informatie over de Opdrachtgever en de informatie verschaffen aan de autoriteiten, alsook andere verzochte handelingen uitvoeren.
11. Verwachtingen van de Opdrachtgever worden niet automatisch binnen de kosten en planning gerealiseerd indien deze niet in de Offerte zijn opgenomen.
12. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het documenteren van de werkzaamheden. Ldesign Media kan documentatie verschaffen, maar is hier niet toe verplicht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6 - Opleveren (clausule)

1. Tenzij anders overeengekomen, zal Ldesign Media de te ontwikkelen of aan te passen Werken opleveren in de testomgeving (zie tevens artikel 5.1) wanneer deze naar haar professioneel oordeel voldoen aan de specificaties uit de Offerte.
2. De opgeleverde programmeerwerkzaamheden worden in het Engels verzorgd, tenzij anders is afgesproken. Ldesign Media kan instructies verstrekken over hoe de Opdrachtgever deze eventueel kan vertalen.
3. De oplevering omvat een e-mail met een link naar de locatie van de broncode. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de installatie ervan op de eigen omgeving, tenzij anders is overeengekomen.
4. Plug-ins worden bewaard in een versiebeheersysteem, standaard in een privé repository op een GitHub-account, behalve als anders is overeengekomen.
5. De door Ldesign Media opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet als strikte deadlines. Ldesign Media zal haar best doen om binnen deze termijnen te leveren. Bij mogelijke vertraging informeert Ldesign Media de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en wordt er overlegd over een nieuwe termijn. Ldesign Media is pas in gebreke na een schriftelijke ingebrekestelling door de Opdrachtgever.
6. Overschrijding van levertijden geeft geen recht op schadevergoeding c.q. vertragingsschade en/of enige korting of compensatie, tenzij anders overeengekomen.
7. Tijdens de ontwikkeling test Ldesign Media het Werk, daarnaast rust op Opdrachtgever de verantwoordelijkheid het Werk zelf ook grondig te testen in de testomgeving. Dit om problemen zoveel mogelijk te voorkomen.
8. Om aanspraak te maken op herstel van fouten in het Werk c.q. garantie, dient de Opdrachtgever het opgeleverde Werk binnen zestig dagen nadat Ldesign Media het Werk aan Opdrachtgever beschikbaar heeft gesteld te evalueren en goed óf af te keuren.
9. Na het verstrijken van deze termijn en/of na goedkeuring geldt het Werk als goedgekeurd en opgeleverd. Na oplevering vervalt elke aansprakelijkheid voor

- gebreken. Dat geldt ook voor herstel van fouten in het Werk die Opdrachtgever in alle redelijkheid niet direct bij oplevering had kunnen ontdekken.
Verdere oplossingen worden als nieuwe opdracht beschouwd.
10. Bij afkeuring dient de Opdrachtgever via e-mail of ticketsysteem details te verschaffen en instructies voor het reproduceren van het probleem. Ldesign Media spant zich in om de redenen van afkeuring binnen 1 tot 10 Werkdagen weg te nemen door revisie of onderbouwde weerlegging. De Opdrachtgever heeft daarna veertien dagen om dit te beoordelen, tenzij anders overeengekomen.
 11. Indien het afgekeurde buiten de schriftelijk vastgelegde afspraken valt, wordt in overleg een nieuwe Offerte of afspraak gemaakt.
 12. Wanneer verdere verbeteringen als zinloos worden beschouwd, kunnen beide Partijen het contract met betrekking tot het afgekeurde opzeggen. De Opdrachtgever betaalt dan de werkelijk gemaakte uren, tot het geoffreerde bedrag, tenzij verwijtbaar gedrag van Ldesign Media kan worden aangetoond.
 13. Het product is vanaf levering voor risico van de Opdrachtgever.
 14. Ldesign Media is niet aansprakelijk voor Werk dat achteraf niet aan de afspraken voldoet door onzorgvuldige of ondeskundige behandeling door de Opdrachtgever of derden.
 15. Garantie dekt niet het reconstrueren of herstellen van beschadigde of verloren gegane bestanden of data. Ldesign Media kan geen volledige zekerheid bieden dat de Werken en/of Diensten altijd feilloos zullen Werken (dus zonder enige onderbreking of fouten), dat ze voor alle mogelijke toepassingen die de Opdrachtgever in gedachten heeft geschikt zullen zijn, of dat ze precies de resultaten zullen opleveren die de Opdrachtgever verwacht of wenst, zowel tijdens de periode van garantie als daarna.
 16. Garantie vervalt tevens bij wijzigingen aan de Werken door de Opdrachtgever, wijzigingen in of aan de hardware, storings van hardware en/of software (van derden) en/of bij (software) updates of upgrades.

Artikel 7 - Meerwerk

1. Als Ldesign Media oordeelt dat een door de Opdrachtgever voorgestelde projectwijziging extra Werk vereist, zal zij dit aan de Opdrachtgever melden voordat ze de werkzaamheden uitvoert. Op verzoek van de Opdrachtgever zal deze melding vergezeld gaan van een prijsopgave en de overige voorwaarden, of zal er een nacalculatie plaatsvinden op basis van de op dat moment geldende tarieven van Ldesign Media.
2. Ldesign Media is niet verplicht om aan een Meerwerkverzoek te voldoen en kan aangeven dat hiervoor een aparte schriftelijke Overeenkomst wordt opgesteld.

3. De Opdrachtgever begrijpt dat als er extra Werk nodig is, dit kan zorgen voor vertraging en andere afspraken kan beïnvloeden. Meerwerk geeft geen reden om de bestaande afspraak te stoppen of te annuleren.

Artikel 8 - Prijzen en Betalingen

1. De Opdrachtgever voldoet de vergoeding voor Diensten geleverd door Ldesign Media conform de condities vastgelegd in de Offerte, de Service Level Agreement (SLA), of overeengekomen via e-mail of het ticketsysteem.
2. Consultaties en ondersteuning worden gefactureerd op basis van de daadwerkelijk bestede tijd, waarbij voorbereidings-, reistijd en eventuele reis- en verblijfskosten inbegrepen zijn. Deze kosten worden berekend tegen de standaard uurtarieven van Ldesign Media of een vooraf overeengekomen tarief. De tijdsregistratie vindt plaats in eenheden van een kwartier. Reiskosten worden berekend vanaf het kantoor van Ldesign Media te Den Haag.
3. Facturatie geschiedt na afronding van het project. Voor projecten met een waarde hoger dan 6.500 euro hanteert Ldesign Media een aanbetalingsbeleid van 50%, tenzij anders is vastgesteld in de Overeenkomst.
4. Ldesign Media mag prijsverhogingen doorrekenen als er een verschil is tussen de prijzen bij de aanbidding en bij levering, bijvoorbeeld als het uurtarief of de kosten voor softwarelicenties stijgen.
5. Indien de hoeveelheid Werk groter is dan oorspronkelijk ingeschat en dit niet toe te rekenen is aan Ldesign Media, behoudt Ldesign Media zich het recht voor om de overeengekomen vergoeding aan te passen. De Opdrachtgever wordt vooraf geïnformeerd over de voorgenomen aanpassing.
6. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere overheidstoelagen.
7. Ldesign Media verstuurt facturen elektronisch. De Opdrachtgever stemt in met deze wijze van facturatie. Voor gefaseerd geleverde Diensten mag Ldesign Media per fase een factuur uitsturen.
8. Werkzaamheden buiten standaard werktijden (maandag tot en met vrijdag 9:00-17:00) worden gefactureerd met een toeslag: 150% voor Werk buiten reguliere kantoor tijden en op zaterdagen; 200% op zondagen en erkende Nederlandse feestdagen.
9. De betalingstermijn voor facturen is 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders aangegeven. Ldesign Media kan administratiekosten in rekening brengen bij afwijkende betalingsafspraken.
10. Ldesign Media mag vooruit factureren indien dit overeengekomen is. De uitvoering van werkzaamheden start na ontvangst van de betaling. Uitblijven van betaling kan leiden tot vertraging, voor rekening van de Opdrachtgever.

11. Onjuistheden in facturen dienen binnen de betalingstermijn gemeld te worden. Het betwiste deel van de factuur wordt pas betaald na onderzoek. Indien de betwisting ongegrond is, dient alsnog betaald te worden.
12. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever automatisch in verzuim. Ldesign Media kan de dienstverlening beperken of stopzetten. Een herinnering wordt gebruikelijk verstuurd na een maand van betalingsachterstand.
13. Bij wanbetaling is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd volgens wettelijke regels, bovenop het verschuldigde bedrag en de rente.
14. Als de vergoeding gebaseerd is op onjuiste informatie van de Opdrachtgever, past Ldesign Media deze aan, zelfs na het sluiten van de Overeenkomst.
15. Ldesign Media past jaarlijks haar prijzen aan op basis van het CBS-prijnsindexcijfer voor de sector. Prijzen worden naar boven afgerond voor eenvoudige administratie.
16. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan betalingen te verrekenen of uit te stellen.

Artikel 9 - Eigendomsrecht

1. De intellectuele-eigendomsrechten van alle Offertes, functionele ontwerpen en uitgeschreven adviezen van Ldesign Media, evenals het voorbereidende materiaal hiervan, berusten uitsluitend bij Ldesign Media of haar licentiehouders. Afwijkingen hiervan zijn alleen geldig als deze expliciet zijn vastgelegd in een schriftelijke en ondertekende Overeenkomst en gelden alleen voor de daarin genoemde materialen en rechten.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan aanduidingen over auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele-eigendomsrechten op Offertes, functionele ontwerpen en adviezen van Ldesign Media te verwijderen of aan te passen. Dit geldt ook voor aanduidingen betreffende vertrouwelijkheid en geheimhouding.
3. Alle intellectuele-eigendomsrechten van door Ldesign Media ontwikkeld Werk behoren toe aan de Opdrachtgever. Ldesign Media is gerechtigd om onderdelen van de software opnieuw te gebruiken bij andere Diensten en andere Opdrachtgevers. Het voorstaande is niet van toepassing op onderliggende frameworks, code en/of (onderdelen van) Werken waarop eigendomsrechten van derden rusten en/of 'open source' zijn.
4. De Werken worden geleverd onder uitdrukkelijk eigendomsvoorbehoud. Enige rechten op Werken gaan pas op de Opdrachtgever over, zodra door Opdrachtgever aan alle betalings- en overige verplichtingen is voldaan.
5. Ldesign Media heeft het recht om de kennis die is toegenomen door het uitvoeren van de Dienst voor andere doeleinden in te zetten, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.

6. Ldesign Media mag de ontwikkelde Werken en Diensten verder ontwikkelen.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Ldesign Media tegen claims die beweren dat het Werk of een deel ervan inbreuk maakt op een intellectueel, industrieel of ander eigendomsrecht van een derde.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Ldesign Media, ongeacht de grondslag, is beperkt tot het vergoeden van de directe schade tot een maximaal bedrag. Of het nu gaat om een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of een onrechtmatige daad. Het benoemde maximale bedrag bestaat uit dat wat de Opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadevoorval aan Ldesign Media heeft betaald, met een plafond van € 25.000,- exclusief btw per voorval. Hierbij wordt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één enkele gebeurtenis beschouwd.
2. De aansprakelijkheid van Ldesign Media is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van de aansprakelijkheidsverzekering van Ldesign Media in voorkomend geval, welke (polis)voorwaarden door Ldesign Media kosteloos zullen worden verstrekt.
3. Ldesign Media sluit aansprakelijkheid voor indirecte schade uit, zoals gevolgschade, gederfde winst, misgelopen besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ldesign Media of haar leidinggevend personeel.
5. Om in aanmerking te komen voor schadevergoeding is moet de Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk melden bij Ldesign Media.
6. De Opdrachtgever beschermt Ldesign Media tegen claims van derden en vergoedt eventuele schade.
7. Ldesign Media is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door producten, Werken en/of Diensten van derden. Indien mogelijk, geeft Ldesign Media het recht om schadevergoeding te eisen van de leverancier door aan de Opdrachtgever.
8. Ldesign Media is niet verantwoordelijk voor schade door late ondersteuning, onderhoud, garantie of vertragingen. Ldesign Media is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit handelingen van de Opdrachtgever of van derden.
9. Ldesign Media draagt geen verantwoordelijkheid voor schade die is ontstaan als gevolg van acties van de Opdrachtgever, van derden en/of schending van afspraken of

verantwoordelijkheden die op grond van de Overeenkomst in redelijkheid voor rekening en verantwoording van Opdrachtgever dienen te komen.

Artikel 11 - Overmacht

1. Ldesign Media is niet verplicht tot het vervullen van verplichtingen richting de Opdrachtgever als zij door omstandigheden buiten haar schuld wordt verhinderd. Dit geldt voor situaties die volgens de wet, rechtshandelingen of algemeen aanvaarde normen niet aan Ldesign Media toegerekend kunnen worden.
2. Als Ldesign Media door overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen, mag zij deze opschorten. Duurt deze situatie langer dan twee maanden, dan kunnen beide Partijen de Overeenkomst ontbinden, zonder dat er een verplichting is tot het betalen van schadevergoeding.
3. Als Ldesign Media al aan een deel van haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan op het moment dat de overmachtssituatie begint, of als zij dit nog kan doen, en dit deel heeft een zelfstandige waarde, dan mag Ldesign Media dit deel apart factureren. De Opdrachtgever is verplicht om deze factuur te voldoen.

Artikel 12 - Persoonsgegevens en privacy

1. Overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geldt dat de Opdrachtgever de Verantwoordelijke is en Ldesign Media de Verwerker.
2. Ldesign Media verwerkt persoonsgegevens alleen zoals afgesproken met de Opdrachtgever (verwerksovereenkomst verplicht vanuit AVG wetgeving). Alle rechten en plichten rondom deze gegevens blijven bij de Opdrachtgever en/of de betrokken personen liggen. Ldesign Media volgt alleen de instructies van de Opdrachtgever op onder diens verantwoordelijkheid.
3. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor het uitvoeren van de dienstverlening zoals overeengekomen tussen de Partijen, en voor doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die later met instemming worden bepaald. Bij het ontbreken van een aparte verwerkersovereenkomst, fungeren deze voorwaarden als de verwerkingsafspraken zoals bedoeld in de AVG.
4. Ldesign Media zal persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan overeengekomen. De Opdrachtgever informeert Ldesign Media over de verwerkingsdoeleinden die niet al in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden zijn vermeld.
5. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de verwerking van persoonsgegevens voldoet aan de AVG, inclusief de melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien dit vereist is, en

- vrijwaart Ldesign Media voor claims die voortkomen uit het niet nakomen van deze verplichting.
6. Ldesign Media zorgt voor passende beveiliging van persoonsgegevens, rekening houdend met de risico's van de verwerking en de aard van de gegevens.
 7. Personen die voor Ldesign Media Werken en toegang hebben tot persoonsgegevens van de Opdrachtgever, gebruiken deze gegevens alleen in opdracht van de Opdrachtgever.
 8. Indien de Opdrachtgever wettelijk verplicht is om gegevens te wijzigen, te verwijderen of af te staan, ondersteunt Ldesign Media waar mogelijk. Eventuele kosten voor deze Diensten kunnen apart in rekening worden gebracht.
 9. De Opdrachtgever geeft Ldesign Media toestemming om persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken op basis van de uitvoering van de Overeenkomst. Verwerking buiten de EER is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
 10. De Opdrachtgever meldt tijdig aan Ldesign Media als er bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden zoals omschreven in de AVG.
 11. De Opdrachtgever neemt het risico op zich dat de dienst, inclusief plug-ins, voldoet aan de AVG. Ldesign Media informeert de Opdrachtgever over nieuwe versies en mogelijke risico's bij het verwerken van persoonsgegevens.
 12. De Opdrachtgever staat garant voor de rechtmatigheid van de inhoud en verwerking van de persoonsgegevens en vrijwaart Ldesign Media voor eventuele claims die hieruit voortvloeien.
 13. Ldesign Media volgt de toepasselijke wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de AVG. De Opdrachtgever voldoet eveneens aan zijn eigen wettelijke verplichtingen.
 14. Ldesign Media mag voor de verwerking van persoonsgegevens een derde inschakelen, mits deze zich houdt aan de overeengekomen verplichtingen.
 15. De verplichtingen van Ldesign Media, voortkomend uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden, gelden ook voor degenen die namens Ldesign Media persoonsgegevens verwerken.
 16. Ldesign Media streeft naar adequate technische en organisatorische maatregelen voor de verwerking van persoonsgegevens om verlies of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Ldesign Media garandeert niet dat de beveiliging in alle omstandigheden effectief is.
 17. Bij een datalek zal Ldesign Media de Opdrachtgever direct informeren, binnen 48 uur na ontdekking. Ldesign Media verstrekt alle beschikbare informatie, maar de Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de meldingsplicht.

18. Ldesign Media is alleen verplicht tot melden aan de Opdrachtgever als er daadwerkelijk een datalek heeft plaatsgevonden.
19. De Opdrachtgever kan een audit laten uitvoeren bij concrete aanwijzingen van misbruik, na het inzien van aanwezige auditrapportages van Ldesign Media en het aandragen van redelijke argumenten voor een audit. De kosten zijn voor de Opdrachtgever.
20. Ldesign Media bewaart klantgegevens, Offertes, opdrachten en facturen minimaal 7 jaar volgens wettelijke verplichtingen. De Opdrachtgever kan niet eisen dat deze gegevens langer worden bewaard.

Artikel 13 - Geheimhoudingsbeding/concurrentiebeding

1. Ldesign Media en de Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie betreffende elkaars organisatie, klantenbestand en producten en Diensten, die ze verkrijgen bij de uitvoering van werkzaamheden voor elkaar of voor klanten van de Opdrachtgever. Deze informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor de realisatie van de afgesloten Overeenkomst. Deze geheimhoudingsplicht wordt ook opgelegd aan hun personeel en aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Ldesign Media zal geen kennis nemen van gegevens die de Opdrachtgever opslaat of distribueert via de systemen van Ldesign Media, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of indien Ldesign Media hiertoe wettelijk of door een gerechtelijk bevel verplicht wordt. Ldesign Media streeft ernaar de inzage in de gegevens tot een minimum te beperken, binnen de grenzen van haar mogelijkheden.
3. Ldesign Media mag de naam en het logo van de Opdrachtgever of diens klanten op haar website en in een referentielijst zetten en deze informatie delen met anderen voor informatieve doeleinden.
4. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om tijdens en tot 12 maanden na het beëindigen of ontbinden van de Overeenkomst geen zakelijke, arbeids- of vergelijkbare relaties aan te gaan met werknemers van Ldesign Media, tenzij met schriftelijke toestemming van Ldesign Media.
5. Bij schending van het bepaalde in artikel 13.4 is de Opdrachtgever aan Ldesign Media een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- per overtreding, zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Dit laat onverlet het recht van Ldesign Media om volledige schadevergoeding te eisen.

Artikel 14 - Geschillenbeslechting

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een bepaling in de Overeenkomst ongeldig of nietig wordt verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de hele Overeenkomst. In een dergelijke situatie zullen Partijen een nieuwe bepaling formuleren die rechtens zoveel mogelijk aansluit bij de intentie van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden.
3. Tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders bepalen, zullen alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Den Haag.
4. Zowel de Opdrachtgever als Ldesign Media mogen hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde Partij die de dienst of desbetreffende bedrijfsactiviteit overneemt.
5. De administratie van Ldesign Media geldt als overtuigend bewijs, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.
6. Beide Partijen informeren elkaar onmiddellijk over eventuele wijzigingen in hun contactgegevens, zoals naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en, op verzoek, bankrekeningnummer.

Artikel 15 - Duur en beëindiging

1. Duurovereenkomsten duren zo lang als aangegeven staat in de Overeenkomst zelf. Opdrachtgever kan alleen opzeggen aan het einde van de looptijd met een opzegtermijn van twee maanden. Als er niet wordt opgezegd, wordt de Overeenkomst automatisch elk jaar met twaalf maanden verlengd.
2. Overeenkomsten die geen Duurovereenkomsten zijn, eindigen zodra beide Partijen hebben gedaan wat afgesproken was.
3. De Opdrachtgever mag een Overeenkomst die op een Offerte is gebaseerd niet tussentijds stopzetten.
4. Ldesign Media kan de Overeenkomst wel tussentijds stopzetten, mits dit één maand van tevoren wordt aangekondigd, tenzij er iets anders is afgesproken.
5. Als de Opdrachtgever de Overeenkomst overtreedt, mag Ldesign Media de Overeenkomst direct beëindigen zonder tussenkomst van een rechter, en de Opdrachtgever heeft dan geen recht op schadevergoeding. Voordat dit gebeurt, zal Ldesign Media de Opdrachtgever schriftelijk waarschuwen binnen een redelijke termijn alsnog aan de Overeenkomst te voldoen.

6. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst meteen beëindigen als de andere Partij uitstel van betaling aanvraagt of failliet gaat. Alle (openstaande) vorderingen worden op dat moment direct opeisbaar.
7. Na het beëindigen van een Duurovereenkomst mag Ldesign Media alle opgeslagen gegevens van de Opdrachtgever direct verwijderen of onbruikbaar maken. Ldesign Media hoeft geen kopie van deze gegevens te geven, tenzij hierom gevraagd wordt voor het einde van de Overeenkomst. De kosten die hieruit volgen, zijn voor de Opdrachtgever. Ldesign Media garandeert niet dat de kopie juist of in het juiste formaat is.
8. Eventuele extra kosten die voor Ldesign Media ontstaan door de opzegging, beëindiging of ontbinding worden aan de Opdrachtgever doorberekend. Deze werkzaamheden worden pas uitgevoerd nadat de Opdrachtgever deze kosten heeft voldaan. De kosten dienen in verhouding te staan tot de uit te voeren werkzaamheden.
9. Na het einde van de Overeenkomst heeft de Opdrachtgever geen rechten meer, maar dit beïnvloedt niet de verplichtingen die bedoeld zijn om door te gaan na de Overeenkomst, zoals eigendomsrechten, geheimhouding en het concurrentiebeding

Artikel 16 - Wijzigingen

1. Ldesign Media heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Deze wijzigingen gelden ook voor al bestaande Overeenkomsten, maar pas 30 dagen nadat ze schriftelijk zijn aangekondigd. Kleine wijzigingen kunnen op elk moment ingaan.
3. Als een klant het niet eens is met een wijziging, moet hij dit binnen 30 dagen schriftelijk laten weten aan Ldesign Media. Dan wordt er samen gezocht naar een oplossing, die eventueel in een nieuwe Overeenkomst wordt vastgelegd